

# Handelsbetingelser

Juridisk navn: Bad & Stil ApS  
Adresse: Østerbrogade 202, 2100 København Ø

CVR nr.: 25494067  
E-mail adresse: badstil@badstil.dk  
Telefonnummer: 3920 5084  
Etableringsår: 2000

Alle priser på Badstil.dk er angivet i danske kroner (DKK) og er inklusive 25 % moms. Alle priser er dagspriser og opdateres løbende, da websitet opdateres dagligt.

## Betaling

Alle priser på badstil.dk er angivet i danske kroner (DKK) og er inklusive 25 % moms. Alle priser er dagspriser og opdateres løbende, da websitet opdateres dagligt. Når du handler med badstil.dk indgås aftaler på dansk.

Der kan opkræves et betalingsgebyr, afhængigt af den betalingsmetode, du bruger.

Kort type	Kortgebyr
Dansk kreditkort eller et personligt betalingskort	-
Personlige VISA- eller MasterCard-kreditkort udstedt i EU/EØS	-
MobilePay	-
Apple Pay	-
Pengeoverførsel	-
Personlige VISA- eller MasterCard-kreditkort udstedt udenfor EU/EØS:	1,75% af den samlede købspris
Firmakort	1,75% af den samlede købspris

## Reservation af beløb

1. Betaler du med et internationalt betalingskort, reserveres beløbet med det samme.
2. Pengene reserveres på dit kort eller konto indtil:

Vi trækker beløbet, når vi sender varen, eller

pengene frigives ifølge aftale med din kortudsteder.

Du kan læse mere om reglerne for dit specifikke kort hos din kortudsteder.

Bankoverførsel **Obs! Ved bankoverførsel er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen. Læs hvorfor**

Beløbet hæves først på dit kort, når varerne sendes fra badstil.dk. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

## Aftaleindgåelse

Du skal ved hvert køb acceptere vilkårene i handelsbetingelserne. Du opfordres til at læse betingelserne grundigt igennem og gøre dig bekendt med de forpligtelser og rettigheder, som vilkårene giver dig. Nederst på Bad & Stil® ordrebekræftelse kan du ligeledes finde et link til handelsbetingelserne.

På [badstil.dk](https://badstil.dk) kan købsaftaler med børn og unge under 18 år kun indgås af forældre eller andre, der lovligt kan handle på barnet eller den unges vegne.

Alle aftaler indgås på dansk.

## Levering

Vi sender varer inden for 1-3 hverdage, såfremt de er på lager, og vi stræber efter at afsende din ordre samme dag. Ofte leverer vi allerede dagen efter bestilling, da vi altid forsøger at levere hurtigst muligt. Forventet leveringstid er 1-5 hverdage.

### Fri fragt på alle online ordrer over 1.000 kr.

Det skal være nemt og billigt at handle online hos badstil.dk. Vi har FRI FRAGT på ordre over 1.000 kr.

For ordrer under 1.000 kr. har vi forenklede fragtpriser: 49 kr. uden omdeling og 79 kr. med omdeling.

Salgsfragt vil maksimalt være 79 kr., uanset hvor meget du køber.

Fragtprisen oplyses, inden du godkender din bestilling. For levering til udlandet gælder særskilte priser; kontakt venligst vores kundeservice for detaljer.

Fri fragt tilbuddet kan ikke kombineres med andre tilbud, f.eks. ved engrossalg, personligt tilbud, kampagner, udsalg, lagersalg mv., forbeholder vi os ret til at tage vores normale fragtpriser.

Fri fragt tilbuddet gælder til brofaste øer, ikke for Grønland, Færøerne, Bornholm m.fl. samt Norge, Sverige og øvrige udland. For udland og ikke brofaste øer, afgiver vi dog gerne et fragttilbud og sørger for levering mod betaling. For nærmere tilbud, kontakt os på mail: [badstil@badstil.dk](mailto:badstil@badstil.dk).

**Bemærk:** Bad & Stil® opkræver Palle-gebyr for levering på palle, for en mere sikker fragt og levering, gebyret koster 100 kr. + moms (125 kr. inklusiv moms) pr. palle.

Palle-gebyret vil altid fremgå i din indkøbskurv og der kan evt. faktureres for flere paller, såfremt det er påkrævet.

Af fragtmæssige årsager, er det op til Bad & Stil®, at vurdere om ordren bør leveres på palle.

Er din ordre IKKE omfattet af Fri fragt tilbuddet, kan du på [www.badstil.dk](http://www.badstil.dk) altid se hvad det koster at sende din bestilling, det vil fremgå i din indkøbskurv.

Fragtomkostning vil være fra 49 DKK afhængig af leveringssted f.eks. by og land samt gældende fragtpriser.

Vores system regner prisen ud for dig, inden du afslutter og betaler din ordre.

Såfremt der er afvigelser til vores normale leveringstider, vil du blive gjort opmærksom på dette efter du har bestilt.

Levering anses for sket, når du har fået dine varer udleveret.

Såfremt du ikke er hjemme, når ordren leveres, vil du blive bedt om at booke en ny aflevering af din ordre.

Ved mindre forsendelser kan pakker under 30 kg. blive sendt og leveret til din nærmeste pakkeshop, dette vælges i webshoppen.

## Uafhentede pakker

Hvis du undlader at hente pakken i pakkeshoppen, og pakken derfor sendes retur til os, skal du betale de direkte omkostninger, som fragtfirmaet pålægger os for returneringen. Hvis du ønsker pakken genfremsendt, skal du betale for fragten.

Bad & Stil® afsender som udgangspunkt pakker og leverancer med PostNord.

**Bemærk:** For alle leveringer over 30 kg. gælder det, at **levering sker til dør i gadeplan eller til fortovskant**, mindre pakker vil dog typisk blive leveret til nærmeste posthus eller pakkecenter.

Ved afhentning af varer hos Bad & Stil® Warehouse bliver der IKKE opkrævet ekspeditionsgebyr.

Ved afhentning hos Bad & Stil® Showroom, Østerbrogade 202, 2100 København Ø, bliver der ikke opkrævet ekspeditionsgebyr, gælder dog kun for varer under 30 kg.

Bestillinger over 30 kg. kan kun afhentes hos Bad & Stil® Warehouse efter forudgående aftale, eller leveres ordren efter gældende betingelser.

Vi anbefaler, at vente med at bestille en VVS-installatør til varen er modtaget og du har kontrolleret, at varen er i god stand.

Såfremt den eller de bestilte varer antager en samlet størrelse eller vægt (over 200 kg), der er for stor til at kunne blive fragtet med PostNord, vil forsendelsen foregå via Danske Fragtmænd el. lign.

Bad & Stil® leverer varer direkte fra vores eget lager, derfor kan valget af transportør variere. Varens størrelse afgør også, om den skal sendes som pakke eller på en palle. Derfor kan leverancer både foregå via PostNord, pakkebud eller fragtmand. Det kan også variere om varen leveres direkte til adressen eller om den lægges til afhentning på et lokalt posthus eller pakkeshop.

Såfremt du ønsker din ordre leveret, uden at være hjemme (flexlevering), skal du skrive det tydeligt i kundekommentar feltet:

**"Må stilles uden kvittering" eller fx "Sæt den ved garagen"**. Vælger Kunden flexlevering som løsning, er det på Kundens eget ansvar.

## Levering af stykgods og palleforsendelser

Stykgods og palleforsendelser leveres til første kantsten eller over et plant underlag, som er jævnt og kørefast – f.eks. fliser, asfalt og beton. Denne type forsendelser er ofte tunge og transporteres af chaufføren på en palleløfter, som ikke har mulighed for at køre over forhindringer som kantsten, trapper, dørtrin, græs, grus m.m. Chaufføren kan og må ikke løfte eller køre godset ind over ujævnt terræn eller trapper hvor palleløfteren ikke kan køre.

## Bestilling

På badstil.dk kan du kun bestille varer via vores website. Hvis du har forespørgsler til varer, som ikke er på siden, er du velkommen til at kontakte os. Vi tilbyder også bestilling i vores fysiske butik, bestilling via telefon eller e-mail.

Det er ikke muligt at se tidligere ordrer ved login på websitet. Hvis du ønsker at modtage en kopi af din ordrebekræftelse, skal du sende en mail til [badstil@badstil.dk](mailto:badstil@badstil.dk).

**For at foretage et køb på badstil.dk skal du igennem 5 trin.**

1. Find den eller de varer du ønsker og læg dem i indkøbskurven, gå herefter til kurven
2. Indtast dine personlige oplysninger
3. Vælg betalings- og forsendelsesmetode
4. Læs og godkend vores handelsbetingelser
5. Tjek at alle oplysninger er korrekte og godkend beløbet

**Ekstra reklamationsret - 5 års drypgaranti for armaturer**

Ved vedvarende dryp fra tuden, dvs. konstant dryp i længere periode, ombyttes keramiske topstykker eller kartouche uden beregning. Garantien dækker kun materialer, ikke arbejdsløn.

**Ekstra reklamationsret for SolidTec® og Corian®**

10 års Reklamationsret på interne brud og farveægthed.

Bad & Stil® garanterer, at vi afhjælper enhver defekt i varerne som følge af fejlbehæftet design, materialer eller udførelse, der fremkommer inden for en periode på to år fra levering.

I henhold til Reklamationsretten, ombytter Bad & Stil® defekte varer eller dele, ved at levere tilsvarende eller nye dele til kunden uden omkostninger.

Eventuelle udgifter i forbindelse med transport og installation betales af køber.

Reklamationsretten dækker ikke defekter, der skyldes defekt eller ukorrekt installation, vedligeholdelse, skadeforvoldende afbenyttelse, fejlagtig reparation eller mangler, der stammer fra perioden efter levering af varen. Reklamationsretten dækker ikke defekter i forbindelse med urenheder i vand,

f.eks. rust, eller anden normal slitage.

Bad & Stil® er ikke ansvarlig for varernes egnethed til den brug, som køberen har til hensigt.

## Transportskader

Du bedes undersøge dine varer med det samme du modtager forsendelsen.

Hvis der er synlige skader på forsendelsen, bør du notere det på fragtbrevet, **inden du underskriver for modtagelsen**.

Husk at åbne alle varerne og kontroller dem for transportskader vi opfordrer til at gøre dette indenfor 48 timer efter modtagelsen. Såfremt du konstaterer transportskader, bør du straks give os besked herom. Jo hurtigere du giver besked desto bedre står du nemlig.

Transportskader skal altid kunne bevises i form af billeder og/eller film, som skal være vedhæftet i din henvendelse til vores kundeservice på mail: [badstil@badstil.dk](mailto:badstil@badstil.dk)

Bad & Stil® kan ikke holdes ansvarlig for varer, du selv har givet sit samtykke på "må stilles uden kvittering".

## Dokumentation og vejledning

Såfremt der findes produktbeskrivelser og brugervejledninger til varen, følger disse med leverancen fra Bad & Stil®. Ønsker Kunden yderligere oplysning eller rådgivning fra Bad & Stil®s side, er denne af vejledende art. Bad & Stil® indestår for, at varerne opfylder kravene til CE-mærkning, GDV og VA-godkendelse.

## Forbehold

Alle ordrer behandles med forbehold for force majeure.

## Kampagnefordele

Vedr. Gaver, bonusser og gavekort mv.

Gaver, give-aways, bonusser og gavekort uden forudbetaling er begrænset til ét stk. pr. husstand, uanset ordrestørrelse eller -antal. Værdien fastsættes ud fra estimeret detailpris. Annullering af ordre medfører samtidig bortfald af ret til modtagne kampagneydelser og artikler.

Kampagneydelser og -artikler kan ikke returneres eller ombyttes til kontanter. Gavekort uden forudbetaling er ikke underlagt samme gyldighedsperioder som kontant betalte gavebeviser. Gavekort kan udelukkende indløses via onlinebestilling.

## Returret

Hos Bad & Stil® er vi overbeviste om, at du bliver meget glad for din(e) vare(r). Vi tilbyder 30 dages returret.

**OBS.** fra dag 15 – 30 skal varer returneres ubrugte og i original emballage.

Fortrydelsesfristen udløber 30 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 30 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb.

Det er kunden der skal stå for at arrangere returneringen og afholder selv omkostninger dertil.

Hvis Bad & Stil ApS skal arrangere forsendelse pålægges kunden et gebyr på 1.000 kr. plus fragtomkostninger, som vil blive modregnet tilbagebetalingsbeløbet.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

**Bemærk:** Du hæfter for risikoen for returneringen. Husk derfor altid at sørge for, at varen er forsvarligt indpakket.

Husk at gemme en postkvittering og evt track and trace nummer for returneringen.

Ved ønske om at gøre brug af din returret, så kontakt venligst vores kundeservice på 3920 5084 eller [badstil@badstil.dk](mailto:badstil@badstil.dk). Du kan også benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Her bedes du oplyse ordrenummer og hvad du ønsker at sende retur, skriv i emnefelt: Returnering af "angiv faktura nummer"

## Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 30 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Du bedes kontakte os via mail så vi kan oplyse dig om den korrekte returadresse.

Visse varer kan ikke returneres med normal post. Dette gælder bl.a. for, badmøbler, badekar, brusevægge og bordplader.

Udgifterne til returnering af disse varer forventes højst at koste kr. 1.500,00 inkl. moms.

## Forløb for returnering

### Inden forsendelse

Fra dag 15 – 30:

Når returneringen er behandlet og godkendt på e-mail, må varen sendes retur.

Returadressen gives på mail ved godkendelse af returnering.

Hvis Bad & Stil ApS skal arrangere din returforsendelse, pålægges du et gebyr på 1.000 kr., plus fragtomkostninger.

Vedlæg kopi af faktura hvorpå det fremgår, hvorfor varen kommer retur. Her bør oplyses om beløbet skal refunderes eller varen skal ombyttes, i så fald til hvilken vare, der skal ombyttes til.

Ved refundering refunderer vi til anvendte betalingskort, gælder kun det kort som blev benyttet ved bestilling.  
Ved bankoverførsel, bedes du oplyse dit registreringsnummer og kontonummer.

## Forsendelse

Forsendelsen skal mærkes med ordnummer eller anden form for dokumentation.  
Forsendelsen skal sendes til dørlevering.

**Bemærk:** Forsendelser til pakkeboks, udleveringssteder og lignende godkendes ikke.  
Privatlevering/privatchauffør er ikke tilladt uden forudgående aftale. GLS eller Postnord er at foretrække. DAO og lignende leveringsmetoder anbefales ikke at bruge, idet de ikke leverer til dør med underskrift.  
Du hæfter for risikoen for returneringen. Husk derfor altid at sørge for, at varen er forsvarligt indpakket. Husk at gemme en postkvittering og evt. track and trace nummer for returneringen.

## Varens stand

Dag 1 – 14:

**Bemærk:** Du hæfter selv for enhver forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion. Dette betyder at du må prøve varen på samme måde som hvis du handlede i en fysisk butik. Du må ikke tage varen i brug eller montere varen.

Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage. Det er op til Bad & Stil ApS at vurdere varens stand.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Fra dag 15 – 30:

Varen skal sendes retur i samme stand og måde som modtaget.

Varen må ikke tapes fast til pallen, eller fastgøres på en sådan måde det skader emballagen.

Den originale emballage udgør en væsentlig del af produktets værdi, send derfor altid emballagen med retur.

## Tilbagebetaling

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

## Returadresse

Husk, at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage.

Returvarer skal returneres til nedenstående adresse.

**Bad & Stil® Warehouse**  
**Drejergangen 13**  
**2690 Karlslunde**  
Mail: [levering@badstil.dk](mailto:levering@badstil.dk)

Såfremt der returneres til forkert Bad & Stil® adresse, vil vi mod et ekstra gebyr arrangere din returforsendelse til Bad & Stil® Warehouse, Drejergangen 13, 2690 Karlslunde - Gebyret er på 1.000 kr., plus fragtomkostninger.

## Reklamationsret

Købelovens regler for varekøb gælder når du handler som forbruger. Det betyder at du har 24 måneders reklamationsret.

Reklamationsretten betyder, at du enten kan få varen repareret eller ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er dog en forudsætning, at mangler ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen. Kunden skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at Kunden har opdaget manglen ved varen. Hvis Kunden reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Bad & Stil® sender efter nærmere aftale, en returlabel til returnering af den defekte vare og anbefaler på det KRAFTIGSTE, at du IKKE tager en vare i brug, før din reklamation er færdigbehandlet.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

**Bad & Stil® Warehouse**  
**Drejergangen 13**  
**2690 Karlslunde**

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

Hvis du handler som erhvervsdrivende, forbeholder vi os retten til at afhjælpe f.eks. i form af reparationer frem for at ombytte.

# Klagegang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du først kontakte os på mail: [badstil@badstil.dk](mailto:badstil@badstil.dk). Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til;

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

Du kan klage via [Klageportalen](#) for Nævnenes Hus

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag - uanset beløbets størrelse. Læs mere her. Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens klageportal her - <https://ec.europa.eu/odr>

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <https://ec.europa.eu/odr>

## Tilvirkningskøb

Varer, der skal fremstilles efter ordre eller tilpasses efter dine individuelle behov, ydes der ikke fortrydelsesret på, hvis udførelsen, fremstillingen eller tilpasningen er påbegyndt.

## Håndtering af personoplysninger

For at du kan indgå en aftale med Bad & Stil ApS, [Badstil.dk](#) via websitet, skal du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger:

Navn, adresse, telefonnummer, mail-adresse.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos Bad & Stil@ / [Badstil.dk](#) og opbevares i 6 år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor. Bad & Stil@ direktion har adgang til de oplysninger der registreres om dig, de vil til enhver tid være fortrolige.

Vi opbevarer eller transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret. Oplysningerne afgivet til Bad & Stil@ / [Badstil.dk](#) videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

På [Badstil.dk](#) benytter vi logstatistik. Dette er et system, som indsamler oplysninger om eks. hvor mange besøgende, der har været, hvor de kommer fra osv. Formålet med logstatistikken er at kunne optimere funktionen af websitet til gavn for kunderne.

Ingen personlige oplysninger, der registreres hos Bad & Stil@ / [Badstil.dk](#), bliver på noget tidspunkt overdraget, solgt eller gjort tilgængelige for tredjemand. Alle informationer opbevares på betryggende vis og er kun tilgængelige for betroede medarbejdere hos Bad & Stil@.

BEMÆRK: vi samarbejder med Trustpilot og videregiver en e-mailadresse for at indsamle kundeanmeldelser.

I forbindelse med evt. elektronisk betaling benyttes en sikker, krypteret og PBS-godkendt metode gennem Webshopssystemet.

Desuden registrerer vi IP-adressen, hvorfra evt. køb foretages. Informationen finder normalt ingen anvendelse, men kan bruges i en evt. politietferforskning. Alle falske bestillinger politianmeldes!

Indsigelse mod registrering Du har altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen hos Bad & Stil@, Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven, og du kan i den forbindelse altid sende en e-mail til [badstil@badstil.dk](mailto:badstil@badstil.dk) eller ringe på telefonnummer +45 3920 5084

Dataansvarlig er Bob Jensen.

Som registreret hos Bad & Stil@ / [Badstil.dk](#) har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Hvis du ønsker en kopi af ordrebekræftelse, kan du få denne tilsendt. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Bad & Stil@ / [Badstil.dk](#) via e-mail: [badstil@badstil.dk](mailto:badstil@badstil.dk).

## Persondatapolitik

Vi indhenter kun persondata i de tilfælde, hvor dette skulle være relevant for os, og vi vil kun indhente persondata, hvis det er relevant for din aktivitet hos Bad & Stil@.

Ved indsamling, behandling og anvendelse af dine persondata overholder vi altid alle relevante lovbestemmelser. Vi vil kun opbevare dine persondata, så længe vi enten er pålagt en juridisk forpligtelse hertil, eller så længe det er relevant for den hensigt, hvormed de blev indsamlet.

## Oplysninger vi indsamler

Hvis du ønsker at købe og modtage et produkt fra os, har vi brug for at indsamle visse persondata for at kunne gennemføre handlen og for at kunne tilbyde dig vores services.

Vi kan indhente oplysninger som f.eks. navn, e-mailadresse, postadresse, leveringsadresse (hvis den varierer fra postadresse), telefonnummer og betalingsoplysninger. Bad & Stil@ indsamler og behandler dine persondata, når du foretager dig følgende:

- Besøger vores hjemmeside
- Gennemfører et køb af vores produkter
- Opretter en kundekonto
- Tilmelder dig vores nyhedsbrev
- Anmelder vores hjemmeside
- Sender os spørgsmål, reklamationer eller feedback

Den dataansvarlige for indsamling, behandling og anvendelse af dine personoplysninger på [www.badstil.dk](http://www.badstil.dk) er Bad & Stil®, Østerbrogade 202, 2100 København - CVR. Nr. 25494067.

## Behandlingsgrundlag og formål

Dine almindelige kontaktoplysninger som navn og adresse indhenter vi for at kunne levere det produkt, som du har købt hos os. Din e-mailadresse indhenter vi for at kunne sende dig en ordrebekræftelse samt en leveringsbekræftelse. Når du betaler for dit produkt indsamler vi dit navn, dine kortdata og IP-adresse. De oplysninger, der indsamles i forbindelse med betalingstransaktionen, anvendes og gemmes kun til betalingsafvikling og opfyldelse af den indgåede aftale.

Hvis du under registreringsprocessen eller på vores hjemmeside har givet os dit samtykke hertil, bruger vi din e-mailadresse til udsendelse af et nyhedsbrev. Du kan til enhver tid til- og afmelde dig nyhedsbrevet. Alle nyhedsbreve indeholder også et link til afmelding. Hvis behandling af persondata er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde samtykket.

Hvis du ikke ønsker at opgive de persondata, som er påkrævet for at gennemføre et køb af et produkt, vil du desværre ikke have mulighed for at købe produkter af os på vores hjemmeside.

Dine oplysninger (undtagen din e-mailadresse, hvis du har givet samtykke til behandling heraf med henblik på modtagelse af tilbud) vil blive slettet 72 måneder efter, at du har modtaget din vare.

## Andre modtagere af personoplysninger

Vi sælger ikke dine persondata til tredjemand, og vi overfører ikke dine persondata til tredjelande.

Hvis du har bestilt levering, vil oplysningerne om dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse blive udleveret til vores fragtfirma, pt. PostNord med henblik på levering af dine indkøb.

Hvis du vælger at anmelde vores hjemmeside, vil dit navn og din e-mailadresse blive overført til anmeldelsessiden Trustpilot.

Vi har vores webshop og betalingssystem gennem DanDomain A/S, som fungerer som vores databehandler. Alle persondata som du oplyser på vores hjemmeside vil blive opbevaret i DanDomains datacentre.

Vi har indgået databehandleraftaler med vores databehandlere, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

## Dine rettigheder

Som den registrerede har du en række rettigheder, som vi til enhver tid skal sikre opfyldelse af. Du har ret til at anmode os om følgende: At få adgang til og få rettet/ændret dine persondata

## At få slettet persondata

Du har derudover ret til at protestere over behandlingen af dine personlige data, og du har ret til at indgive klage til en databeskyttelsesmyndighed.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til vores e-mailadresse [badstil@badstil.dk](mailto:badstil@badstil.dk)

## Anvendelse af Cookies

På Bad & Stil® / [Badstil.dk](http://Badstil.dk) anvendes cookies med det formål at skabe øget brugervenlighed.

Du kan slette cookies i Internet Explorer under menuen »Funktioner« - »Internetindstillinger« - »Slet cookies«.

## Force majeure

Vi tager forbehold for Force Majeure.

## Standardfortrydelsesformular

Du kan finde vores standardfortrydelsesformular her: [Standardfortrydelsesformular \(PDF\)](#)

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 31.10.2025